



Mekatronik

1. Säkerställ att både VCI och verktyg är uppdaterade med den senaste mjukvaran.
2. Slå på tändningen.
3. Anslut en bilbatteriladdare till bilen (minst 90 AH krävs). Laddaren ska vara i diagnos-/supply läge under hela processen.
4. Kontrollera att verktyget är anslutet till en nätadapter.
5. Anslut en USB-kabel mellan verktyget och VCI (finns i väskan som medföljde verktyget)
6. Kontakta din tekniker via mejl, chatt eller telefonsamtal. Ha nödvändig information redo, såsom bakgrundshistorik i ärendet och vad ni önskar ha hjälp med. Viktigt att vår tekniker har direktnummer till er personal på plats.
7. Var beredd att kunna slå av/på tändningen vid behov.
8. Överlämna faktureringsunderlag till teknikern för att fakturering skall kunna ske när arbetet är klart.

1. Uppdatera



2. Tändning på



3. Anslut laddare



4. Ladda/Ström



5. Meddela oss



6. Kommunícera



7. Rapportera



8. Betalnings info



VIKTIGT ATT KÄNNA TILL

- Vid programmering, kodning eller inläring av styrenheter är det ni som kund som ansvariga för att rätt reservdel är monterad samt att en stabil internetanslutning upprätthålls under hela processen. Utöver detta ansvarar vi inte för spänningsfall under arbete pga. utebliven laddare. Om ni är osäkra, konsultera med vår tekniker för att initialt boka in en kontroll inför programmering/inläring för att säkerställa rätt förutsättningar.
- Detaljerad bakgrundsinformation krävs, inklusive anledningen till varför de berörda delarna har bytts ut och om fordonet har lämnats till en annan aktör tidigare utan framgång. Detta underlättar för vår tekniker och sparar er tid.
- Vid stölskyddsrelaterade arbeten ska båda nycklarna finnas tillgängliga. Vid arbete med keylessssystem, fäst gärna en av nycklarna vid transpondermottagaren. Det är viktigt att ni har behörighet för dessa arbeten i form av SERMIauktorisering.